

# Hoja de Vida (Curriculum Vitae)

GERMAN ZELADA RUCK



## SUMARIO (SUMMARY)

Como educador German Zelada, ha dedicado gran parte de su vida profesional a la enseñanza y transferencia de conocimientos en áreas de tecnología a personas individuales y grupos en ambientes corporativos. Ha participado como expositor en sus áreas de experiencia en diversas conferencias, presentaciones y talleres; como docente universitario impartiendo cátedra universitaria y como instructor especializado brindando cursos en centros de entrenamiento.

German Zelada está titulado en Ingeniería de Sistemas con una maestría en ciencias de la computación mención en base de datos, tiene más de 25 años de experiencia en la industria de las tecnológicas de la información. Cuenta con conocimientos de especialización y experiencia de trabajo en diversas áreas de la tecnología, habiendo certificado internacionalmente en varios productos y plataformas, como ser: desarrollo de software, bases de datos, inteligencia de negocios (BI), gestión de las relaciones con los clientes (CRM), planificación de recursos empresariales (ERP), gestión de proyectos (PM), aplicaciones de productividad personal y soluciones para el trabajo en equipos. También se ha dedicado al emprendimiento empresarial de diversas iniciativas de negocios relacionadas con el rubro de la tecnología de la información. Actualmente se encuentra trabajando en el desarrollo y certificación de habilidades de transformación digital, liderazgo, pensamiento estratégico, gestión del desempeño, toma de decisiones, trabajo en equipo, desarrollo personal y coaching.

## HABILIDADES (RELEVANT SKILLS)

- Emprendedurismo.
- Tecnologías de la información.
- Soluciones ERP, CRM y BI.
- Gestión Estratégica y Medición del desempeño.
- Toma de decisiones y trabajo en equipo.
- Desarrollo Personal, Liderazgo y Coaching.

## Formación (Education)

---

- 1988, Universidad Privada de Santa Cruz (UPSA), Ingeniero de Sistemas.
- 1989, UPSA, Máster en Ciencias de la Computación Mención Base de datos.
- 2019, Tecnológico de Monterrey, Diplomado en liderazgo para la Transformación Digital.

## Certificaciones (Certifications)

---

### INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y CIENCIAS DE DATOS

- DA00100: Analyzing Data with Microsoft Power BI - Microsoft.
- DAT228x: Developing Big Data Solutions with Azure Machine Learning, Microsoft - edX.
- DAT275x: Principles of Machine Learning: Python Edition, Microsoft - edX.
- DAT273x: Data Science Research Methods: Python Edition, Microsoft - edX.
- DAT256x: Essential Math for Machine Learning: Python Edition, Microsoft - edX.
- DAT208x: Introduction to Python for Data Science, Microsoft - edX.
- DAT201x: Querying Data with Transact-SQL, Microsoft - edX.
- DAT248x: Analytics Storytelling for Impact, Microsoft - edX.
- DAT249x: Ethics and Law in Data and Analytics, Microsoft - edX.

- DAT207x: Analyzing and Visualizing Data with Power BI, Microsoft - edX.
- DAT101x: Introduction to Data Science, Microsoft - edX.
- INFLUENCE MASTERY INC.: Story Telling Blueprint Certificate

#### MARCOS METODOLOGICOS

- SIX SIGMA Green Belt
- SIX SIGMA Yellow Belt
- SCRUM Product Developer Certificate
- SCRUM Product Owner Professional Certificate
- SCRUM Master Certified
- SCRUM Fundamental Certified
- User Stories Foundation Certified
- Kanban Essentials Professional Certified
- Devops Essentials Professional Certified
- FOUNDATIONS IN DESIGN THINKING from IDEO
- FROM IDEAS TO ACTION from IDEO
- INSIGHTS FOR INNOVATION from IDEO

#### COACHING & SPEAKING

- John Maxwell Team Certified Coach, Speaker and Trainer
- Coacheando equipos certificado de formación CoachSI Escuela de Coaching
- Agile Coach Professional Certificate

#### GESTION DEL DESEMPEÑO Y KPIs

- Certified KPI Practitioner
- The KPI Institute Certified KPI Professional
- Certified KPI Professional Training Course
- OKR Certified Professional
- Balanced Scorecard Methodology Certified Professional

#### GESTION BASADA EN EVIDENCIA (EbM)

- CEBMa professional Member Course 3.0 (Center for Evidence Based Management and Carnegie Mellon University)

#### COMPETENCIAS MICROSOFT

- Microsoft Certified Data Analyst Associate
- Microsoft Certified Professional Data Management and Analytics
- MPN Competency: Business Intelligence for Data Analytics (MPN14350)
- MPN Competency: Data Platform & Analytics Foundational for Data Analytics Competency
- MPN Competency: Advanced Analytics for Data Analytics (MPN10275)
- MPN Competency: Big Data for Data Analytics (MPN14349)
- Microsoft Certified Solutions Associate
- Microsoft Certified Technology Specialist
- Microsoft Certified Dynamics Specialist
- Microsoft Certified Dynamics Professional
- Microsoft Certified Trainer
- Microsoft Certified Dynamics legacy
- Microsoft Certified Database Administrator
- Microsoft Solution Developer
- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Certified Trainer (MCT)

#### OTRAS CERTIFICACIONES

- Lead Cybersecurity Professional Certificate

- Big Data Professional Certificate
- Innovation Management Certified Professional
- Remote Worker Professional Certificate
- Service Desk Leader Professional Certificate

### Experiencia (Work Experience)

---

- Grupo Cognos, 2014 a la fecha, Director Ejecutivo y facilitador de formación.
- Axxon Consulting Bolivia, 2006 a 2014, director y Gerente General.
- Cognos Soluciones y Servicios, 1999 a 2005, director y Jefe de Proyectos.
- Ingenium, 1996 a 1999, director y Jefe de Proyectos.
- Banco Santa Cruz, 1993 a 1995, Subgerente de Sistemas.
- Concisa S.R.L., 1992 a 1993, Gerente de unidad.
- Dima Ltda., 1990 a 1992, jefe de desarrollo y encargado de línea de productos.
- Dima Ltda., 1988 a 1990, soporte técnico en el área de software de base.

### Proyectos (Projects handled)

---

Coaching en estrategias digitales en empresas de diversos rubros: manufactura y producción; bancas y finanzas; tecnológicas; comerciales e importadoras; formación: colegios, universidades e institutos; salud; y otras. Desde el 2014 a la fecha.

BI NOVA Cognos, año 2017, 12 meses, creación del marco de trabajo analítico NOVA, Arquitecto.

BI NOVA Cognos, año 2016, 12 meses, creación del marco de trabajo analítico NOVA, Arquitecto.  
ERP Modernización NOVUS, 2016, 12 meses, migración de modernización del producto, Arquitecto.

BI Entorno analítico para la Industria Aceitera, 2015, 6 meses, Análisis Multidimensional, Consultor.  
ERP Modernización NOVUS, 2015, 12 meses, migración de modernización del producto, Arquitecto.

BI implementación automotriz, 2014, 2 meses, solución indicadores área comercial, Arquitecto.  
CRM Agropecuaria, año 2014, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.

BI implementación BI automotriz, 2013, 3 meses, solución indicadores financieros, Arquitecto.  
CRM Banca, año 2013, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.

BI implementación automotriz, 2012, 4 meses, solución base, Consultor.  
CRM Farmacéutica, año 2012, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.

BI Implementación en Banca, 2011, 3 meses, solución de indicadores y Scorecards, Arquitecto.  
CRM Constructora, año 2011, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.

BI Implementación en Banca, 2010, 4 meses, solución analítica, Arquitecto líder.  
CRM Centro Capacitación, año 2010, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.  
ERP Seguros, año 2007, 4 meses, implementación ERP, Arquitecto Coordinador líder.

BI Capacitación COGNOS, 2009, 6 meses, preparación de un programa de entrenamiento en BI.  
CRM Capacitación COGNOS, 2009, 6 meses, preparación de un programa de entrenamiento CRM.  
ERP Capacitación COGNOS, 2009, 6 meses, preparación de un programa de entrenamiento ERP.

BI Entorno Analítico Petrolera, 2008, 6 meses, creación de un entorno analítico, Arquitecto líder.  
CRM Organización de servicios IT, año 2008, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.

BI Reportes Financiera, año 2007, 3 meses, creación de un entorno de reporte, Arquitecto líder.

CRM Telecomunicaciones, año 2007, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.  
ERP Servicios Legales, año 2007, 4 meses, implementación ERP, Arquitecto Coordinador.

BI Ferroviaria, año 2006, 4 meses, implementación de indicadores de gestión, Consultor.  
CRM Ferroviaria, año 2006, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.  
ERP Ferroviaria, año 2006, 12 meses, implementación ERP, Arquitecto Coordinador.

### Capacitaciones dictadas (Training delivery)

---

Cursos sobre gestión del desempeño y KPIs, año 2018 a la fecha.  
Talleres de transformación digital & liderazgo, año 2017 a la fecha.  
Cursos de BI y Excel, año 2006 a la fecha.  
Cursos de CRM, ERP y BI, año 2006 a la fecha.  
Cursos sobre Bases de Datos, año 1995 a la fecha.  
Cursos sobre desarrollo de Software, año 1995 al 2010.  
Catedra en cursos de postgrado y maestría durante 1 año como catedrático.  
Catedra universitaria en temas de tecnología de la información, durante 3 años como catedrático.

### Idiomas (Language Skills)

---

- Español, lengua materna.
- Inglés, nivel medio.

### Otras habilidades (Other skills)

---

- Tecnologías de la información.
- Gestión de tiempo.
- Desarrollo personal.
- Liderazgo, coaching y oratoria.

### Premios (Awards)

---

- Profesional destacado, premio otorgado por la Universidad Privada de Santa Cruz - UPSA